



« فرآیند اخذ انشعاب تلفن »

(فرآیند شماره ۳-۲۵)
(شناسه خدمت : ۱۳۰۹۱۷۳۱۱۰۳)

کارشناس مربوطه جهت پاسخگویی
حوزه برنامه ریزی (خانم خسروی)

شماره تماس : ۳۱۲۷۲۰۹۶

ثبت درخواست اخذ انشعاب تلفن ثابت و بارگزاری نامه تسویه حساب شرکت خدماتی شهرک
(در شهرک های دارای شرکت خدماتی) توسط متقاضی در سامانه میز خدمت الکترونیکی

اخذ الکترونیکی استعلامات داخلی شرکت از بخش های مالی ، حقوقی ، ایمنی و بهداشت ، فنی و برنامه ریزی

محاسبه و تعیین مبلغ حق السهم شبکه تلفن توسط کارشناس مربوطه
و اعلام به کارتابل الکترونیکی متقاضی (واحد برنامه ریزی - خانم خسروی)

پرداخت هزینه حق انشعاب تلفن توسط متقاضی در وجه شرکت و بارگزاری فیش مربوطه در کارتابل الکترونیکی

صدور معرفی نامه (خط تلفن) و ارجاع به میز خدمت الکترونیکی جهت ارسال به کارتابل متقاضی

مراجعه متقاضی به شرکت مخابرات جهت نصب انشعاب تلفن

(کل زمان انجام فرآیند از زمان ارائه درخواست تا زمان دریافت خدمت : (۵ روز))

تأیید معاونت مربوطه

تأیید کارشناس مربوطه