

بسمه تعالیٰ

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

<p>۱- عنوان خدمت: برگزاری تورهای صنعتی و اعزام نمایندگان صنایع کوچک و متوسط و واحدهای مستقر در شهرکها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی به خارج از کشور</p>													
<p>نام دستگاه اجرایی: شرکت شهرک های صنعتی کل کشور</p>													
<p>نام دستگاه مادر: سازمان صنایع کوچک و شهرکهای صنعتی ایران</p>													
<p>برگزاری تورهای صنعتی و اعزام نمایندگان صنایع کوچک و متوسط و واحدهای مستقر در شهرکها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی به خارج از کشور</p>		شرح خدمت											
<p>متناصیان دارای قرارداد در شهرک ها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی</p>	<p>خدمت به شهروندان (G2C) خدمت به کسب و کار (G2B) خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)</p>	نوع خدمت											
		ماهیت خدمت											
<p><input type="checkbox"/> تصدی گری <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی</p>													
<p>روستایی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> استانی</p>	<p><input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> منطقه ای</p>	سطح خدمت											
		رویداد مرتبط با:											
<p><input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامهها <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر</p>													
<p><input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> خداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> ...</p>		نحوه آغاز خدمت											
<p>۱. معرفی نامه واحد صنعتی ۲. کدشناسه صنعتی</p>		مدارک لازم برای انجام خدمت											
<p>دستورالعمل ابلاغی از سوی سازمان صنایع کوچک و شهرکهای صنعتی ایران اسسنامه سازمان، تبصره ۵ بند الف ماده ۳ قانون سیاست های کلی اصل ۴۴، قانون اصلاح قانون راجع به تاسیس شهرکت شهرک های صنعتی ایران</p>		قوانين و مقررات بالادستی											
<p>۲۰۰۰ خدمت گیرندهان در: <input type="checkbox"/> ماه <input checked="" type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال</p>		آمار تعداد خدمت گیرندهان											
<p>۵ روز</p>		متوسط مدت زمان ارایه خدمت:											
<p><input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال</p>		تواتر											
<p>۲ بار</p>		تعدادبار مراجعه حضوری											
<p><input type="checkbox"/> پرداخت بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/> شماره حساب (های) بانکی <input type="checkbox"/> مبلغ(مبالغ)</p>		<p>هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندهان</p>											
<p><input type="checkbox"/> شماره حساب شرکت های استانی (تمرکز وجهه درامد)</p>													
<p>آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن.</p>		<p>این خدمت در پایگاه اطلاع رسانی ارائه نمی گردد.</p>											
<p>نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه مدیریت اطلاعات (دسترسی داخلی شرکت)</p>													
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">رسانه ارتباطی خدمت</th> <th style="text-align: center;">نوع ارائه</th> <th style="text-align: center;">مراحل خدمت</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</td> <td rowspan="4" style="vertical-align: middle; text-align: center;"> <p>۱- پذیرش ۲- معرفی ۳- تأیید ۴- پذیرش</p> </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> سایر(بازگردنحوه دسترسی)</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>			رسانه ارتباطی خدمت	نوع ارائه	مراحل خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<p>۱- پذیرش ۲- معرفی ۳- تأیید ۴- پذیرش</p>	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> سایر(بازگردنحوه دسترسی)
رسانه ارتباطی خدمت	نوع ارائه	مراحل خدمت											
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<p>۱- پذیرش ۲- معرفی ۳- تأیید ۴- پذیرش</p>											
<input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی	<input type="checkbox"/>												
<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	<input type="checkbox"/>												
<input type="checkbox"/> سایر(بازگردنحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/>												

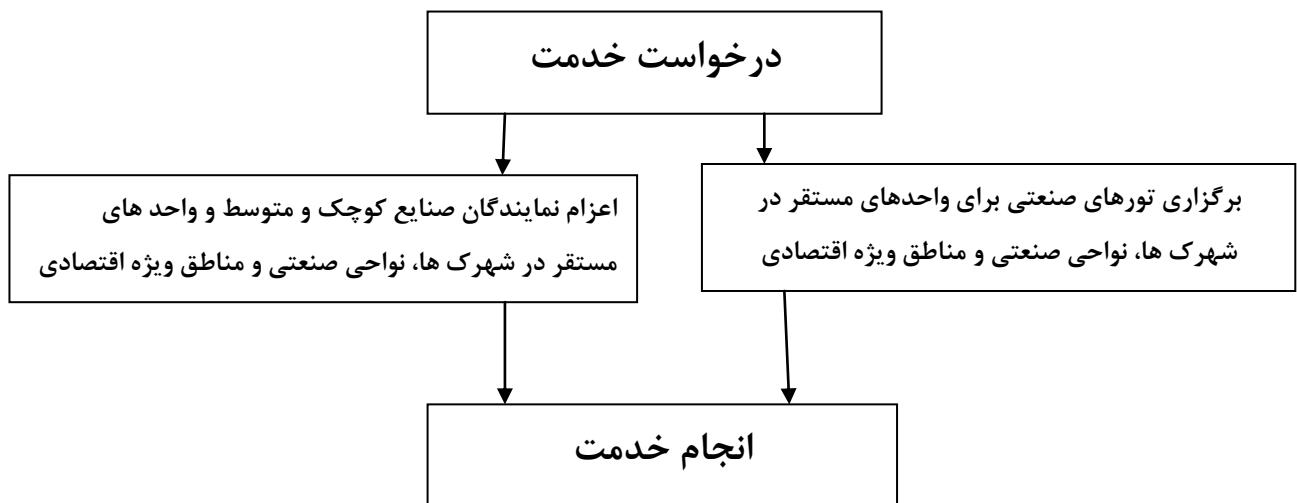
مراجعةه به دستگاه:	جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر: ارائه مشاوره	کامپیوچر کامپیوچر کامپیوچر کامپیوچر	غیرالکترونیکی		
مراجعةه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) پست الکترونیک تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عنایین مشابه دفاتر پیشخوان سایر(بادکرنحوه دسترسی)	کامپیوچر کامپیوچر کامپیوچر کامپیوچر	الکترونیکی پست الکترونیک تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو دفاتر پیشخوان	در مرحله درخواست خدمات	
مراجعةه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی	جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر: ارائه درخواست و مشاوره	کامپیوچر کامپیوچر کامپیوچر کامپیوچر	غیرالکترونیکی		
اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) پست الکترونیک سایر(بادکرنحوه دسترسی)	اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) پست الکترونیک تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عنایین مشابه دفاتر پیشخوان سایر(بادکرنحوه دسترسی)	کامپیوچر کامپیوچر کامپیوچر کامپیوچر	الکترونیکی پست الکترونیک تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو دفاتر پیشخوان	مرحله پیشنهاد فرمیدن داخل دستگاه با ارتباط با دیگر دستگاه ها	
مراجعةه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی	جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:	کامپیوچر کامپیوچر کامپیوچر کامپیوچر	غیرالکترونیکی	در مرحله ارائه خدمات	
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی (Batch) دستگاهی	استعلام الکترونیکی online بخط	فیلدهای موردنیاز کامپیگ های سیستم امور مقاضیان	نام سامانه های دیگر MIS	۷- ارتباط خدمت با سامانه ها (بنگاهی اطلاعاتی) در دستگاه
اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	استعلام الکترونیکی (Batch) دستگاهی	استعلام الکترونیکی online بخط	مبلغ (درصورت پرداخت هزینه) فیلدهای موردنیاز	نام سامانه های دستگاه دیگر	۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر
دستگاه مراجعةه کننده					

<input type="checkbox"/> دستگاه	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/> مراجعه کننده							
<input type="checkbox"/> دستگاه	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/> مراجعه کننده							

ثبت نام واحد صنعتی از طریق فکس و غیره
معرفی اعضای تور به میزبان و زمانبندی تور و برنامه آن
برگزاری تور

نمودار ارتباطی
فرایندهای خدمت

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مریوط:
-------------------------------------	-------	----------------	-------------

فرم شماره یک

لیست اطلاعات مجوزهای حقیقی، حقوقی و دولتی در وزارت خانه / سازمان

ردیف	عنوان مجوز	نوع مجوز	مستندات قانونی، (تصویب، بخشنامه، آیین نامه)	مدارک مورد نیاز	هزینه (ریال)	متلاعنه	متلاعنه مجوز			فرآیند صدور مجوز	زمان تقریبی فرآیند مجوز (روز / ساعت)	مراجع ناظر	فرآیند صدور مجوز	فرآیند صدور مجوز		فرآیند صدور مجوز	فرآیند صدور مجوز	
							مشتری *	اچمناصی	تکمیل					تکمیل	تکمیل	تکمیل	تکمیل	
۱		صدور																
۲		تکمیل																
۳		اصلاح																
۴		تغییر																

*اگر مراحل مجوز دارای فرآیند مشترک با دیگر دستگاه ها و نیازمند تبادل داده با آنها است، فرم شماره ۲ نیز تکمیل شود

فرم شماره دو

توضیحات	فرآیند مجاز		زمان انجام کار (روز / ساعت)	هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	نوع فرآیند		عنوان دستگاه استعلام شونده	ردیف
	غیر الکترونیکی	الکترونیکی					سایر ***	موارد استعلام با ذکر نام		
										۱
										۲
										۳
										۴
										۵
										۶
										۷
										۸

** نام استعلام در توضیحات درج شود

*** اگر نوع فرآیند سایر می باشد اطلاعات آن در توضیحات درج شود