



## « فرآیند ارائه خدمات مشاوره ای به صنایع کوچک و متوسط و ذینفعان خوشه های کسب و کار »

( فرآیند شماره ۴۴ )  
( شناسه خدمت : ۱۳۰۹۱۷۴۵۰۰ )

شماره تماس : ۳۱۲۷۲۰۲۵

کارشناس مربوطه جهت پاسخگویی  
حوزه صنایع کوچک ( آقای دلفار دی )

ارائه درخواست کتبی متقاضی به مسئول میز خدمت شرکت و ارجاع درخواست به کارشناس مربوطه  
( زمان انجام : ۱ روز )

انتخاب مشاور ذی صلاح مورد تأیید سازمان توسط متقاضی و دریافت رزومه کاری وی ( زمان انجام : ۳ روز )

انعقاد قرارداد فی ما بین مشاور و متقاضی و شرکت استانی و ارسال یک نسخه قرارداد برای مدیر طرح  
( زمان انجام : ۳ روز )

انجام مطالعات ، تهیه گزارش عارضه یابی ( اصلاح ) و ارائه برنامه های بهبود عارضه واحد صنعتی  
توسط مشاور و تأیید اولیه آن توسط متقاضی  
( زمان انجام : ۱ ماه )

ارزیابی گزارش نهائی عارضه یابی و برنامه های بهبود عارضه توسط مدیر طرح ( زمان انجام : ۵ روز )

تأیید

عدم تأیید

اصلاح مجدد

ارسال گزارش و طرح FS به شرکت استانی و تأیید پرداخت حق الزحمه مشاور ( زمان انجام : ۱ هفته )

پرداخت حق الزحمه مشاور طبق قرارداد منعقد در امور مالی ( زمان انجام : ۱ ماه )

کل زمان انجام فرآیند از زمان ارائه درخواست تا زمان دریافت خدمت : ( ۳ ماه )

تأیید معاونت مربوطه

تأیید کارشناس مربوطه