



## « فرآیند اطلاع رسانی امور مرتبط با صنایع کوچک و متوسط »

( فرآیند شماره ۴۵ )  
( شناسه خدمت: ۱۳۰۴۱۷۵۱۰۰۰ )

کارشناس مربوطه جهت پاسخگویی  
حوزه صنایع کوچک ( آقای شهیدی )

شماره تماس: ۳۱۲۷۲۰۳۵

دریافت درخواست کسب اطلاعات از واحد صنعتی یا درخواست ارائه اطلاعات به واحد صنعتی  
( از سوی سازمان صنایع کوچک و شهرکهای صنعتی ایران )

ارجاع درخواست به کارشناس مربوطه جهت اطلاع رسانی به واحد صنعتی

تماس تلفنی

نصب بنر

مراجعه حضوری  
درب واحد صنعتی،

ارسال پیامک

تهیه متن اطلاعیه توسط کارشناس مربوطه

اخذ تاییدیه معاونت مربوطه

ارجاع متن اطلاعیه به روابط عمومی

تهیه بنر اطلاع رسانی توسط کارپرداز ( زمان انجام ۳ روز )

اخذ تاییدیه از کارشناس مربوطه توسط کارپرداز

توزیع بنر در سطح شهرکهای استان ( زمان انجام ۳ روز )

تهیه متن اطلاعیه توسط کارشناس مربوطه

اخذ تاییدیه معاونت مربوطه

ارجاع متن اطلاعیه و لیست شماره تماس  
واحد های صنعتی مخاطب اطلاعیه به  
مسئول ارسال پیامک جهت اقدام

ارسال پیامک اطلاع رسانی

کل زمان انجام فرآیند از زمان ارائه درخواست تا زمان دریافت خدمت : ( ۱ هفته )

تأیید معاونت مربوطه

تأیید کارشناس مربوطه