



## « فرآیند اخذ انشعاب تلفن »

کارشناس مربوطه جهت پاسخگویی  
حوزه برنامه ریزی ( خانم خسروی )

( فرآیند شماره ۳-۲۵ )  
( شناسه خدمت : ۱۳۰۹۱۷۳۱۱۰۳ )

شماره تماس : ۳۱۲۷۲۰۹۶

ثبت درخواست اخذ انشعاب تلفن ثابت و بارگزاری نامه تسویه حساب شرکت خدماتی شهرک  
( در شهرک های دارای شرکت خدماتی ) توسط متقاضی در سامانه میز خدمت الکترونیکی

اخذ الکترونیکی استعلامات داخلی شرکت از بخش های مالی ، حقوقی ، ایمنی و بهداشت ، فنی و برنامه ریزی

محاسبه و تعیین مبلغ حق السهم شبکه تلفن توسط کارشناس مربوطه  
و اعلام به کارتابل الکترونیکی متقاضی ( واحد برنامه ریزی - خانم خسروی )

پرداخت هزینه حق انشعاب تلفن توسط متقاضی در وجه شرکت و بارگزاری فیش مربوطه در کارتابل الکترونیکی

صدور معرفی نامه ( خط تلفن ) و ارجاع به میز خدمت الکترونیکی جهت ارسال به کارتابل متقاضی

مراجعه متقاضی به شرکت مخابرات جهت نصب انشعاب تلفن

( کل زمان انجام فرآیند از زمان ارائه درخواست تا زمان دریافت خدمت : ( ۵ روز ) )

تأیید معاونت مربوطه

تأیید کارشناس مربوطه