

بسمه تعالی

ضمیمه ۱

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: صدور مجوز حق بهره برداری از زمین، اعیانی و تاسیسات شهرک ها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی و تحویل زمین		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود)		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت شهرک های صنعتی کل کشور			
	نام دستگاه مادر: سازمان صنایع کوچک و شهرکهای صنعتی ایران			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت صدور مجوز حق بهره برداری از زمین، اعیانی و تاسیسات شهرک ها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی و تحویل زمین			
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامهها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر: ارائه مجوز از ارگان های ذیصلاح		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	مجوز فعالیت از ارگان های ذیصلاح مدارک احراز هویت تکمیل و ارائه فرم درخواست تخصیص زمین		
	قوانین و مقررات بالادستی	دستورالعمل حق بهره برداری ابلاغی از سوی سازمان صنایع کوچک و شهرکهای صنعتی ایران اساسنامه سازمان، تبصره ۵ بند الف ماده ۳ قانون سیاست های کلی اصل ۴۴، قانون اصلاح قانون راجع به تاسیس شهرک شهرک های صنعتی ایران		
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	۳۰۰۰ خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	
		متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	یک ماه (در صورت تکمیل مدارک)	
تواتر		<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		
تعداد بار مراجعه حضوری		در مدت یکماه انجام کار می باید حدود هفت مرتبه مراجعه نماید.		
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
	بر اساس تعرفه سالانه دستورالعمل بهره برداری از زمین، اعیانی و تاسیسات شهرک ها و نواحی	شماره حساب شرکت های استانی (تمرکز وجوه درآمد)	<input type="checkbox"/>	
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن.			
	این خدمت در پایگاه اطلاع رسانی ارائه نمی گردد			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه مدیریت اطلاعات (دسترسی داخلی شرکت)			
	مرحله خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	

		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: ارائه مشاوره		دگر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی						در مرحله درخواست خدمت	
		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و آگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			<input type="checkbox"/> الکترونیکی		
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: ارائه درخواست و مشاوره		دگر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		
		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> سایر: سیستم مدیریت اطلاعات (داخل شرکت)			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه با ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
		بررسی و احراز اصالت مدارک ارائه شده توسط شخص متقاضی و همچنین احراز هویت مراجعه کننده		دگر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		
		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و آگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر:			<input type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت	
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: دریافت دفترچه قرارداد		دگر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		
نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل						
	استعلام	استعلام الکترونیکی					
	غیر الکترونیکی	دسته‌های (Batch)	برخط online				
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	کابری های سیستم امور متقاضیان		MIS	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	سامانه GIS		GIS	
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه							
نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی دسته‌های (Batch) online	اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	نام دستگاه دیگر	
						ارگان یا سازمان صادرکننده مجوز	
سامانه تبادل پیام دولت		موضوع نامه		<input type="checkbox"/> دسته‌های (Batch) <input checked="" type="checkbox"/> online	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	

<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		موضوع نامه	سامانه تبادل پیام دولت	سازمان صنعت معدن تجارت	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		موضوع نامه	سامانه تبادل پیام دولت	سازمان محیط زیست	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		موضوع نامه	سامانه تبادل پیام دولت	اداره برق، آب و گاز (حسب نیاز)	
<p>۹- عناوین فرایندهای خدمت</p> <p>۱. ارائه درخواست و جواز تاسیس توسط متقاضی</p> <p>۲. بررسی کارشناسی مجوز ارائه شده</p> <p>۳. تعیین قطعه زمین و بازدید متقاضی</p> <p>۴. محاسبه حق بهره برداری و انتفاع زمین و تاسیسات</p> <p>۵. اخذ پیش دریافت حق انتفاع و اسناد تعهدی</p> <p>۶. صدور و تحویل دفترچه قرارداد</p> <p>۷. تحویل زمین</p>							
<p>۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت</p> <pre> graph TD A["#۱-۷۵-د-د-۱ ارائه درخواست و جواز تاسیس توسط متقاضی"] --> B["#۱-۷۵-د-د-۲ بررسی کارشناسی مجوز ارائه شده (با ۷۶٪ مترادف کمتر یا بیشتر هماهنگی می شود)"] B --> C["#۱-۷۵-د-د-۳ تعیین قطعه زمین"] C --> D["#۱-۷۵-د-د-۴ محاسبه حق بهره برداری و انتفاع زمین و تاسیسات (تعیین تکلیف محاسب جواز)"] D --> E["#۱-۷۵-د-د-۵ اخذ پیش دریافت حق انتفاع و اسناد تعهدی"] E --> F["#۱-۷۵-د-د-۶ صدور و تحویل دفترچه قرارداد"] F --> G["#۱-۷۵-د-د-۷ تحویل زمین"] G --> H["#۱-۷۵-د-د-۸ تعیین دفترچه قرارداد"] H --> I["#۱-۷۵-د-د-۹ تعیین دفترچه قرارداد"] I --> J["#۱-۷۵-د-د-۱۰ تعیین دفترچه قرارداد"] C --> B D --> C </pre>							
واحد مربوط:	پست الکترونیک:	تلفن:	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:				

لیست اطلاعات مجوزهای حقیقی، حقوقی و دولتی در شرکت شهرکهای صنعتی تهران

فرم شماره یک

توضیحات	رایند مجوز		زمان تقریبی فرآیند مجوز (روز/ ساعت)	مراجع ناظر	فرآیند صدور مجوز		متقاضی مجوز			هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	مستندات قانونی (مصوبه، بخشنامه، آیین نامه)	نوع مجوز	عنوان مجوز	ردیف
	الکترونیکی	غیر الکترونیکی			مشترک *	اختصاصی	دولتی	حقوقی	حقیقی							
	*		یک ماه	-سازمان ایران -سازمان بازرسی کل کشور -دیوان محاسبات	*	*	*	*	دریافت هزینه بر اساس بهاء حق بهره برداری در هنگام انعقاد قرارداد	-	مدارک مورد نیاز اشاره شده برای عقد قرارداد تخصیص زمین به متقاضی		صدور	صدور دفترچه قرارداد	۱	
													تمدید		۲	
	*		یک ماه	-سازمان ایران -سازمان بازرسی کل کشور -دیوان محاسبات	*	*	*	*	براساس تعرفه نوع خدمت ارائه شده	-	مدارک احراز هویت فرم درخواست		اصلاح		۳	
													تغو		۴	

* اگر مراحل مجوز دارای فرآیند مشترک با دیگر دستگاه ها و نیازمند تبادل داده با آنها است، فرم شماره ۲ نیز تکمیل شود

فرم شماره دو

توضیحات	فرآیند مجوز		زمان انجام کار (روز/ساعت)	هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	نوع فرآیند		عنوان دستگاه استعلام شونده	ردیف
	الکترونیکی غیر	الکترونیکی					سایر ***	موارد استعلام با ذکر نام **		
										۱
										۲
										۳
										۴
										۵
										۶
										۷
										۸

** نام استعلام در توضیحات درج شود

*** اگر نوع فرآیند سایر می باشد اطلاعات آن در توضیحات درج شود