



## « فرآیند اطلاع رسانی امور مرتبط با صنایع کوچک و متوسط »

کارشناس مربوطه جهت پاسخگویی  
حوزه صنایع کوچک ( آقای شهیدی )  
( فرآیند شماره ۴۵ )  
( شناسه خدمت : ۱۳۰۴۱۷۵۱۰۰۰ )  
شماره تماس : ۳۱۲۷۲۰۳۵

دریافت درخواست کسب اطلاعات از واحد صنعتی یا درخواست ارائه اطلاعات به واحد صنعتی  
( از سوی سازمان صنایع کوچک و شهرکهای صنعتی ایران )

ارجاع درخواست به کارشناس مربوطه جهت اطلاع رسانی به واحد صنعتی

تماس تلفنی

نصب بنر

مراجعه حضوری  
در ب واحد صنعتی

ارسال پیامک

تهیه متن اطلاعیه توسط کارشناس مربوطه

اخذ تاییدیه معاونت مربوطه

ارجاع متن اطلاعیه به روابط عمومی

تهیه بنر اطلاع رسانی توسط کارپردازی ( زمان انجام ۳ روز )

اخذ تاییدیه از کارشناس مربوطه توسط کارپردازی

توزیع بنر در سطح شهرکهای استان ( زمان انجام ۳ روز )

تهیه متن اطلاعیه توسط کارشناس مربوطه

اخذ تاییدیه معاونت مربوطه

ارجاع متن اطلاعیه و لیست شماره تماس  
واحد های صنعتی مخاطب اطلاعیه به  
مسئول ارسال پیامک جهت اقدام

ارسال پیامک اطلاع رسانی

کل زمان انجام فرآیند از زمان ارائه درخواست تا زمان دریافت خدمت : ( ۱ هفته )

تأیید معاونت مربوطه

تأیید کارشناس مربوطه