

«نشر حقوق شهروندی شرکت شهرکهای صنعتی کرمان»

ما کارکنان شرکت شهرکهای صنعتی کرمان با استعانت از خداوند سبحان در راستای اصول و اهداف سازمانی (اصل برابری ، مردم مداری ، احترام و اعتماد ، شفافیت ، پاسخگوئی ، عدم سوء استفاده از موقعیت شغلی ، تعهد و وفاداری به سازمان و بکارگیری مهارت و تخصص) و در جهت کسب رضایت حق تعالی گام بر داشته و همواره انجام صحیح ، سریع و شایسته امور محوله را جزء وظایف خود می دانیم.

مفاد منشور حقوق شهروندی

- در کوتاهترین زمان ممکن خواسته های مراجعین را با توجه به قوانین و ضوابط به انجام می رسانیم .
- به ایده ها و افکار جدید ارزش قائل شده و جهت اجرایی نمودن آنها به شکل منطقی در دستگاه اجرایی متبوع و نظام اداری تلاش می کنیم.
- به منظور افزایش بهره وری نظام اداری از طریق افزایش بهره وری حیطه فعالیت خود تلاش می کنیم.
- در حفاظت ، استفاده مؤثر و مطلوب از امکانات ، تجهیزات و سرمایه های نظام اداری می کوشیم.
- تلاش می کنیم در انجام فعالیت ها : تعاملات ، روابط خویشاوندی ، قومی ، مذهبی ، و غیره تأثیری در تصمیمات و اقداماتمان نداشته باشد.
- روحیه انتقادپذیری داشته و انتقادات سازنده دیگران را بعنوان فرصتی برای اصلاح و بهبود خود و فعالیت هایمان می دانیم.
- در محدوده وظایف شغلی ، اطلاعات و راهنمایی های لازم و مناسب به ارباب رجوع ارائه نموده و در زمینه خدمت شفاف سازی صورت دهیم.
- به ارباب رجوع احترام گذاشته و در استقبال و صحبت با آنان گشاده رو باشیم.
- به نظرات ، پیشنهادات و بازخوردهای شهروندان و مراجعه کنندگان بعنوان منبعی گران بها برای بهبود عملکرد نگاه کرده و با دید منطقی به آنها توجه کنیم.

- روحیه قدردانی از دیگران را در خود تقویت کرده و سعی نماییم که این امر را در بین همکاران اشاعه دهیم.
- دانش ، تجربه و توانمندیهای خود را به سعه صدر در اختیار همکاران قرار داده و در ارتقای توانمندی های آنان کوشا باشیم.
- تا حد ممکن در حل مشکلات شغلی همکاران تلاش نماییم و از تجسس در زندگی خصوصی آنان پرهیز کنیم.
- در انجام وظایف و مسئولیت های محوله پشتکار و جدیت داشته و آنها را به صورت مؤثر، کارآمد و منطبق با قوانین و مقررات سازمانی انجام می دهیم .

- برای ایجاد فضای کاری با نشاط بر اساس وحدت، همدلی، صمیمیت و صداقت تلاش نموده و کار تیمی و تفکر سیستمی را در راستای ارتقای فرهنگ سازمانی سر لوحه فعالیت خویش قرار می دهیم .
- رعایت نظم، آرامش محیط کار، فروتنی، مسئولیت پذیری و آراستگی پوشش ظاهری را بر اساس فرهنگ اسلامی و ملی در الویت تمام امور را وظیفه خویش میدانیم .
- صبر و شکیبایی را پیشه ساخته و با برخورد مناسب، سعه صدر و خوشرویی، پاسخگوی مراجعین بوده و حفظ کرامت انسانها را سر لوحه خود قرار می دهیم .
- خواسته های قانونی ارباب رجوع را در چهار چوب وظایف خود با صحت، دقت، سرعت و بدون تشریفات زائد اداری به وی ارائه می نماییم .
- تلاش در جهت رعایت اصول طبقه بندی اطلاعات، رازداری، امانتداری، حفظ اسناد محرمانه سازمان و تسهیل در انجام کارها با ساده سازی را وظیفه شرعی و قانونی خود می دانیم.
- خود را موظف به داشتن وجدان کاری دانسته و از تبعیض در ارائه خدمات به مراجعین پرهیز و منافع سازمان را بر منافع شخصی ترجیح می دهیم.
- اهتمام در استفاده هر چه بهتر از اطلاعات و دانش روز، ارتقاء توان علمی و تخصص در حیطه امور محوله را همواره رعایت می نماییم.
- انجام فعالیت ها بر اساس روش های مستند و مشخص با بهره برداری اصولی از فناوریهای نوین را مد نظر قرار می دهیم.
- تلاش می کنیم با توکل بر خدا و رعایت اخلاق اسلامی، قانون مداری، برنامه ریزی در خدمتگزاری به ولی نعمتان جامعه از حقوق شهروندی مردم صیانت نموده و این اصول را که ضامن دستیابی به رضایت ارباب رجوع و در بردارنده رضایت الهی می باشد اجراء و ارج می نهیم .
- تمامی تلاش خود و توان خود را برای بر آورده کردن مفد فوق بکار خواهیم برد و توفیق در عمل به این منشور را از خداوند منان خواستارم.

کارگروه صیانت از حقوق شهروندی شرکت شهرکهای صنعتی کرمان